

NT Mobility

Algemene Voorwaarden

Versie: september 2026 · Van toepassing op alle opdrachten aan NT Mobility

In het kort: annuleren en terugbetaling

Bent u consument en is de overeenkomst op afstand gesloten (bijvoorbeeld via deze website, per e-mail of telefonisch)? Dan heeft u **14 dagen bedenktijd** waarin u de overeenkomst kosteloos kunt herroepen. Vraagt u ons uitdrukkelijk om binnen die termijn al te beginnen, dan betaalt u bij herroeping alleen een evenredig deel voor het werk dat al is verricht.

Ook buiten de bedenktijd kunt u een lopende opdracht op elk moment stopzetten. U betaalt dan uitsluitend de kosten die op dat moment al zijn gemaakt, zoals opstartkosten, reiskosten en advertentiekosten. Betaalde bedragen die daar niet onder vallen, worden terugbetaald.

Herroepen of annuleren kan per e-mail via info@nt-mobility.nl. De volledige regeling staat in artikel 10 en artikel 11 hieronder.

In het kort: contact met de verkoper

Koopt u een voertuig via ons, dan loopt het contact met de verkopende partij of de eerdere eigenaar via NT Mobility. Zij hebben ons juist ingeschakeld om niet rechtstreeks te worden benaderd. Neemt u toch buiten ons om contact op, dan geldt een boete van **10% van de koopsom**, met een minimum van € 1.000 en een maximum van € 5.000. De helft daarvan komt toe aan de partij van wie de gegevens zijn gebruikt. Wilt u zich



beroepen op uw rechten als koper? Meld dat bij ons, dan brengen wij u in contact. De volledige regeling staat in artikel 8 hieronder.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **NT Mobility:** de eenmanszaak van N. Tiepel, gevestigd aan de Werfstraat 13, 9503 BS te Stadskanaal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98703722, BTW-identificatienummer NL005349757B53.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan NT Mobility een opdracht verstrekt tot het verlenen van een dienst.
- **Consument:** een opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Dienst:** iedere door NT Mobility aangeboden vorm van dienstverlening, waaronder in ieder geval de verkoopbegeleiding van een voertuig, de aankoopbegeleiding van een nieuw of gebruikt voertuig en de globale taxatie van een voertuig, zoals nader omschreven op de website van NT Mobility.
- **Voertuig:** de auto of het andere motorvoertuig waarop een opdracht betrekking heeft.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen NT Mobility en de opdrachtgever met betrekking tot een dienst.
- **Website:** www.ntmobility.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van NT Mobility en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen NT Mobility en een opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

2.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde of vervolgoopdrachten van dezelfde opdrachtgever.



2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Voordat een overeenkomst tot stand komt, stelt NT Mobility deze voorwaarden langs elektronische weg beschikbaar aan de opdrachtgever, op een zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever kunnen worden opgeslagen en later kunnen worden geraadpleegd. De voorwaarden zijn bovendien op elk moment te downloaden via de website.

2.5 Degene die een voertuig koopt bij of via NT Mobility, aanvaardt daarmee de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Hetzelfde geldt voor degene die een proefrit maakt, zoals nader omschreven in artikel 7.

2.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. NT Mobility en de opdrachtgever treden in dat geval in overleg om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3. Het aanbod en de totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Alle offertes en prijsopgaven van NT Mobility, waaronder de tarieven vermeld op de website, zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat NT Mobility en de opdrachtgever, na een intakegesprek zoals bedoeld in artikel 10.2, mondeling, schriftelijk of elektronisch overeenstemming bereiken over de inhoud van de opdracht, dan wel op het moment dat NT Mobility, met instemming van de opdrachtgever, met de uitvoering van de opdracht begint.

3.3 Kennelijke vergissingen of verschrijvingen op de website of in een offerte binden NT Mobility niet.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht



4.1 NT Mobility voert de opdracht naar beste inzicht, kennis en vermogen uit. Op NT Mobility rust hierbij een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting, met dien verstande dat het bepaalde in artikel 10 over de vervulling van de opdracht onverkort geldt.

4.2 De inhoud van de opdracht wordt bepaald door hetgeen partijen tijdens het intakegesprek en eventueel nadien over en weer schriftelijk of elektronisch hebben vastgelegd, en bij gebreke daarvan door de omschrijving van de betreffende dienst op de website.

4.3 NT Mobility is gerechtigd om bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van derden, zoals technische keuringsbedrijven, fotografen of platforms voor het plaatsen van advertenties.

4.4 NT Mobility bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de opdracht wordt uitgevoerd, met inachtneming van de met de opdrachtgever gemaakte afspraken.

Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan NT Mobility verstrekte gegevens over het voertuig, waaronder de technische staat, het kilometerverbruik, eventuele gebreken, eerdere schades en de eigendomssituatie, waaronder het al dan niet rusten van een beslag, een verpanding of een lopende financiering op het voertuig.

5.2 De opdrachtgever verleent tijdig alle medewerking die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de opdracht, waaronder het beschikbaar stellen van het voertuig voor fotografie, bezichtiging, technische keuring of proefrit.

5.3 Indien de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt en NT Mobility of een derde hierdoor schade lijdt, komt deze schade voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6. Het voertuig tijdens een verkoopopdracht



6.1 Het voertuig blijft gedurende de gehele verkoopopdracht eigendom van de opdrachtgever en blijft op diens naam geregistreerd staan. Dit geldt ook wanneer het voertuig zich gedurende die periode op een locatie van NT Mobility bevindt. Er vindt geen tenaamstelling op naam van NT Mobility plaats, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

6.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat het voertuig gedurende de gehele verkoopopdracht verzekerd blijft, ook gedurende de periode waarin het voertuig zich op een locatie van NT Mobility bevindt. De opdrachtgever blijft in die periode verantwoordelijk voor het in stand houden van deze verzekering en voor de overige verplichtingen die uit de tenaamstelling voortvloeien, waaronder de motorrijtuigenbelasting.

6.3 NT Mobility gaat zorgvuldig om met het voertuig gedurende de periode waarin dit zich op een locatie van NT Mobility bevindt.

Artikel 7. Proefritten

7.1 Schade, boetes, waaronder verkeers- en snelheidsboetes, en overige kosten of incidenten die ontstaan tijdens of als gevolg van een proefrit, komen voor rekening en risico van degene die de proefrit maakt en diens verzekering.

7.2 NT Mobility is niet aansprakelijk voor schade, boetes of incidenten die tijdens een proefrit ontstaan, behoudens voor zover deze het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van NT Mobility.

7.3 NT Mobility legt vast wie op welk moment met een voertuig heeft gereden en kan deze gegevens desgevraagd verstrekken, bijvoorbeeld aan de opdrachtgever, aan een verzekeraar of aan een daartoe bevoegde instantie. Op deze vastlegging is de [privacyverklaring](#) van toepassing.

7.4 Degene die een proefrit maakt, aanvaardt door het maken van die proefrit het bepaalde in dit artikel.

Artikel 8. Rechtstreeks contact buiten NT Mobility om



8.1 NT Mobility treedt op als bemiddelaar. De opdrachtgever schakelt NT Mobility mede in om te voorkomen dat hij zelf rechtstreeks wordt benaderd door kopers, bezichtigers of andere gegadigden. NT Mobility verstrekt de gegevens van de opdrachtgever daarom uitsluitend voor zover dat voor de uitvoering of de afwikkeling van de koop noodzakelijk is.

8.2 Degene die door tussenkomst van NT Mobility een voertuig koopt, of over de aankoop daarvan in onderhandeling treedt, neemt over dat voertuig, over de koop daarvan of over hetgeen daarmee samenhangt geen rechtstreeks contact op met de verkopende partij of met de eerdere eigenaar van dat voertuig buiten NT Mobility om. Dit verbod geldt gedurende de looptijd van de opdracht en gedurende twaalf maanden na aflevering van het voertuig.

8.3 Het bepaalde in artikel 8.2 staat er niet aan in de weg dat de koper de rechten uitoefent die hem jegens de verkopende partij toekomen. De koper meldt dit in dat geval eerst bij NT Mobility, waarna NT Mobility het contact tot stand brengt of, voor zover dat voor de uitoefening van die rechten noodzakelijk is, de daarvoor benodigde gegevens verstrekt. NT Mobility verleent hieraan op eerste verzoek medewerking en onthoudt die medewerking niet op onredelijke gronden.

8.4 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 8.2 is de overtreder een direct opeisbare boete verschuldigd van 10% van de koopsom van het betreffende voertuig, met een minimum van € 1.000 en een maximum van € 5.000. Deze boete is per voertuig eenmaal verschuldigd, ongeacht het aantal keren dat rechtstreeks contact is opgenomen.

8.5 De boete komt voor de helft toe aan NT Mobility en voor de helft aan de opdrachtgever wiens gegevens of persoonlijke levenssfeer door de overtreding zijn geraakt. Dit beding is in zoverre mede ten behoeve van die opdrachtgever bedongen. NT Mobility int de boete en keert het aan de opdrachtgever toekomende deel binnen dertig dagen na ontvangst aan hem uit. Is er geen opdrachtgever wiens gegevens of persoonlijke levenssfeer door de overtreding zijn geraakt, dan komt de boete geheel aan NT Mobility toe.

8.6 De boete strekt tot vergoeding van de schade die door de overtreding wordt veroorzaakt. Die schade bestaat enerzijds in het passeren van de bemiddelende rol van NT Mobility en anderzijds in de inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van de opdrachtgever, die zijn gegevens juist aan NT Mobility heeft toevertrouwd om



rechtstreekse benadering te voorkomen. Is de werkelijk geleden schade hoger dan de boete, dan kan het meerdere als schadevergoeding worden gevorderd, waarbij de boete op die schadevergoeding in mindering wordt gebracht.

Artikel 9. Tarieven, geldstromen en betaling

9.1 De tarieven van NT Mobility zijn vermeld op de tarievenpagina van de website en zijn, tenzij anders aangegeven, in euro's en inclusief btw.

9.2 Bij verkoopbegeleiding van een voertuig brengt NT Mobility eenmalige opstartkosten in rekening. Deze opstartkosten worden verrekend met het bij succesvolle verkoop verschuldigde tarief, met uitzondering van voertuigen met een verkoopwaarde tot € 2.500, waarbij de opstartkosten niet worden verrekend en bovenop het overeengekomen tarief komen.

9.3 Reiskosten, advertentiekosten op externe platforms en overige bijzondere kosten, zoals kosten voor de beoordeling van bijzondere of unieke voertuigen, worden voorafgaand aan het maken daarvan schriftelijk of elektronisch met de opdrachtgever afgestemd en zijn voor rekening van de opdrachtgever.

9.4 Betalingen die voortvloeien uit de koop of verkoop van een voertuig, waaronder de koopsom, lopen in beginsel rechtstreeks tussen de opdrachtgever en de kopende of verkopende partij. In onderling overleg en met instemming van de opdrachtgever kan hiervan worden afgeweken, bijvoorbeeld indien de opdrachtgever ermee instemt dat een betaling, waaronder een contante betaling, via NT Mobility verloopt.

9.5 Bij de dienst globale taxatie verloopt de financiële afwikkeling, vanwege de zakelijke aard van deze dienst, in beginsel via NT Mobility.

9.6 Facturen van NT Mobility dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, onverminderd het recht van NT Mobility om de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.



Artikel 10. Duur van de opdracht, vervulling en beëindiging

10.1 De opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, totdat deze is vervuld of beëindigd overeenkomstig dit artikel.

10.2 Voorafgaand aan iedere opdracht voert NT Mobility een intakegesprek met de opdrachtgever, waarin de wensen van de opdrachtgever, het voertuig en de reikwijdte van de opdracht zo concreet mogelijk worden vastgelegd. NT Mobility voert de opdracht uit op basis van deze afspraken.

10.3 De opdracht is met succes vervuld, en het volledige overeengekomen tarief is verschuldigd, in ieder geval in de volgende gevallen:

- bij een globale taxatie: zodra de opdrachtgever akkoord is gegaan met de door NT Mobility vastgestelde waarde of het door NT Mobility gedane voorstel;
- bij verkoopbegeleiding: zodra de koopsom is voldaan en het voertuig aan de koper is afgeleverd;
- bij aankoopbegeleiding: zodra voor een door NT Mobility aangedragen voertuig een koopovereenkomst tot stand komt tussen de opdrachtgever en de aanbiedende partij, ongeacht of deze koopovereenkomst via NT Mobility of rechtstreeks tussen de opdrachtgever en de aanbiedende partij wordt gesloten.

10.4 De opdrachtgever kan de opdracht te allen tijde tussentijds beëindigen. Kosten die NT Mobility op het moment van beëindiging reeds heeft gemaakt of die reeds verschuldigd zijn, waaronder in ieder geval opstartkosten, reiskosten en advertentiekosten, blijven ook na beëindiging verschuldigd.

10.5 NT Mobility kan de opdracht eveneens tussentijds beëindigen indien redelijkerwijs is gebleken dat deze niet tot een succesvol resultaat zal leiden, bijvoorbeeld wanneer bij een zoekopdracht binnen ongeveer een maand of na het aanbieden van drie tot vijf passende voertuigen geen geschikt voertuig is gevonden. NT Mobility treedt in dat geval eerst in overleg met de opdrachtgever om te bezien of de opdracht kan worden bijgesteld, voordat tot beëindiging wordt overgegaan.

10.6 Het bepaalde in dit artikel laat het herroepingsrecht van artikel 11 onverlet.



Artikel 11. Herroepingsrecht voor consumenten

11.1 Dit artikel is uitsluitend van toepassing indien de opdrachtgever een consument is en de overeenkomst tot stand is gekomen als overeenkomst op afstand, bijvoorbeeld via de website, telefonisch of per e-mail, zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van NT Mobility en de opdrachtgever.

11.2 De consument heeft het recht de overeenkomst zonder opgaaf van redenen te herroepen binnen een bedenktijd van 14 dagen, ingaande op de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen.

11.3 NT Mobility begint niet met de uitvoering van de opdracht voordat deze bedenktijd is verstreken, tenzij de consument NT Mobility uitdrukkelijk verzoekt eerder te beginnen en daarbij te kennen geeft dat hij, door hiermee in te stemmen, zijn herroepingsrecht verliest zodra NT Mobility de opdracht volledig heeft uitgevoerd.

11.4 Indien de consument overeenkomstig het vorige lid heeft ingestemd met een eerdere start van de uitvoering en de overeenkomst vervolgens tijdens de bedenktijd herroept voordat deze volledig is uitgevoerd, is de consument een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het gedeelte van de opdracht dat op het moment van herroeping reeds door NT Mobility is uitgevoerd, afgezet tegen de volledige nakoming van de opdracht.

11.5 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, informeert de consument NT Mobility door middel van een ondubbelzinnige verklaring, bijvoorbeeld per e-mail aan info@nt-mobility.nl of per post aan het adres genoemd in artikel 1. Het is voldoende dat de consument de mededeling over de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de bedenktijd is verstreken.

11.6 Dit artikel is niet van toepassing op opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 12. Aansprakelijkheid



12.1 NT Mobility treedt op als onafhankelijk adviseur en bemiddelaar bij de aan- en verkoop van voertuigen. NT Mobility is bij de uitvoering van haar diensten mede afhankelijk van de juistheid en volledigheid van de door de opdrachtgever en door derden verstrekte informatie.

12.2 NT Mobility is niet aansprakelijk voor gebreken aan een voertuig die haar niet bekend waren en die haar, gelet op de aard van de door haar verrichte beoordeling, redelijkerwijs ook niet bekend hadden kunnen zijn.

12.3 Bij de dienst globale taxatie blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor gebreken aan het voertuig die zich openbaren binnen één maand na het inleveren van het voertuig bij NT Mobility of bij de door NT Mobility aangewezen partij, tenzij deze gebreken voorafgaand aan het inleveren uitdrukkelijk aan NT Mobility zijn gemeld.

12.4 Iedere aansprakelijkheid van NT Mobility jegens de opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot het bedrag dat NT Mobility voor de betreffende opdracht bij de opdrachtgever in rekening heeft gebracht.

12.5 NT Mobility is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

12.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van NT Mobility.

Artikel 13. Overmacht

13.1 NT Mobility is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

13.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan iedere omstandigheid buiten de wil en toedoen van NT Mobility, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van NT Mobility kan worden verlangd, waaronder ziekte, arbeidsongeschiktheid, storingen bij door NT Mobility ingeschakelde derden of platforms, en overheidsmaatregelen.



13.3 Indien een overmachtssituatie langer dan dertig dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder gehoudenheid tot vergoeding van enige schade aan de andere partij, met dien verstande dat reeds gemaakte kosten zoals bedoeld in artikel 10.4 verschuldigd blijven.

Artikel 14. Gebruik van foto's en advertentiemateriaal

14.1 Foto's en beschrijvingen die NT Mobility in het kader van een opdracht van een voertuig maakt of opstelt, worden gebruikt voor het onder de aandacht brengen van dat voertuig op de door NT Mobility gebruikte advertentieplatforms.

14.2 NT Mobility mag dit materiaal, ook na afronding van de opdracht, tevens gebruiken ter promotie van haar eigen dienstverlening, bijvoorbeeld op de website of op social media, tenzij de opdrachtgever hiertegen voorafgaand aan of tijdens de opdracht schriftelijk of elektronisch bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 15. Verwerking van persoonsgegevens

15.1 NT Mobility verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever uitsluitend voor de doeleinden en op de wijze zoals omschreven in de [privacyverklaring](#) van NT Mobility, die integraal onderdeel uitmaakt van deze algemene voorwaarden.

Artikel 16. Klachten

16.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever de tekortkoming heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven te worden gemeld bij NT Mobility, per e-mail aan info@nt-mobility.nl.

16.2 NT Mobility streeft ernaar binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk te reageren. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, ontvangt de opdrachtgever hierover binnen deze termijn bericht, met een indi van de verwachte reactietermijn.



16.3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 17. Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op elke overeenkomst tussen NT Mobility en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst. Indien de opdrachtgever een consument is, behoudt hij binnen een termijn van een maand nadat NT Mobility zich schriftelijk op dit artikel heeft beroepen, de mogelijkheid te kiezen voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18. Wijziging van deze voorwaarden

18.1 NT Mobility behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is steeds via de website raadpleegbaar en te downloaden.

18.2 Op een reeds tot stand gekomen overeenkomst blijven de algemene voorwaarden van toepassing die golden op het moment waarop die overeenkomst is aangegaan, tenzij partijen anders overeenkomen of dwingend recht anders voorschrijft.

